

Sammanfattning av resultat från Enkäten Askölaboratoriet 2014

Östersjöcentrum, tidigare SMF, gör sedan 2005 årligen en utvärdering av vad Askölaboratoriets olika användare anser om verksamheten. Åsikter om förberedelser, bokning av plats, vistelse, resurser och debitering täcks in av frågorna.

Årets enkät skickades till 110 personer, 55 svarade, vilket motsvarar 50 % svarsfrekvens. Förutom att titta på totalresultaten jämfördes gruppen Nyttillkomna 15 st, 45 %, med gruppen Erfarna 30 st, 55 %. Dessutom jämfördes årets svar med dem från tidigare år.

Resultat

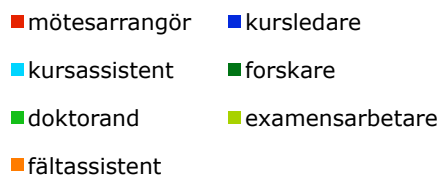
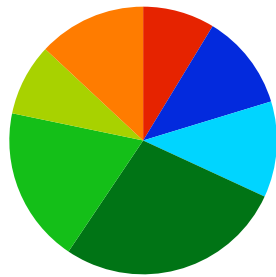
Något fler än hälften av respondenterna besvarade enkäten utifrån en forskningsroll och en tredjedel som kursarrangörer, vilket är ungefär som tidigare år. I år kan vi se en markant ökning av examensarbetare. Vilket förmodligen hänger ihop med att antalet nyttillkomna är betydligt fler än vad vi sett tidigare år. Antalet Erfarna ligger i linje med föregående år. Det var många som markerat flera alternativ och alltså varit ute i flera olika roller. Trenden visar att allt fler vistas på stationen och att antalet vistelse dagar per gäst ligger på färre än 15 dagar.

Några svar på frågan "Vad tycker du om Askölaboratoriet?"

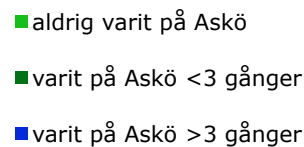
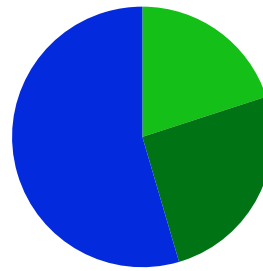
- Mycket bra. Har ingen erfarenhet av fältstationer med fast personal. Askö är lättillgängligt, välutrustat och trevligt, och har en massa intressanta havsområden inom räckhåll.
- I think it is one of the best station I have been to.
- Gemytlig och bra. Andra stationer kan ha mer "labfinesser" och utrustning men få slår Askö vad gäller närhet till intressanta fältmiljöer.
- Fältstationen är välutrustad med hänsyn till att det är en relativt liten station (t ex är tillgången till bra båtar ett stort plus). Mycket trevlig personal!
- Använde Askö som möteslokal för verksamhetsplanering. För det fungerade det bra då man kan kombinera självhushåll och catering. Bli billigare än Kristineberg men med mer service än Bornö. Men vi har inte haft behov av labb/båt/forskningsutrustning osv så det viktiga för oss var inte fältstationens faciliteter utan enbart en bra plats för att mats i vår arbetsgrupp.
- Väldigt fin och välordnat. Lätt att få hjälp och stöd med det man behöver. Saknar fasta forskare som bidrar till en ännu starkare forskningsmiljö.
- Askölaboratoriet har väldigt trevliga lokaler att vistas i och fantastisk personal. En del fältutrustning känns bristfällig; duger åt kurser, men inte noggrannare dataserier. Övrig utrustning är toppen.

Utvärdering Askölaboratoriet 2014

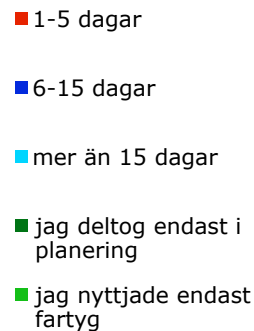
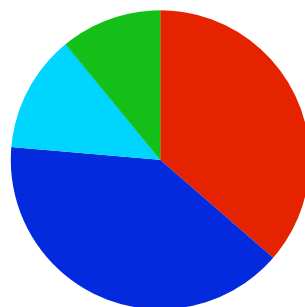
Besökarens roll



Erfarenhet



Vistelse



Inför besöket – planering

Enligt 96 % av de som svarat på enkäten fungerar de ÖVERGRIPANDE förberedelserna inför Asköbesöket smidigt. Vilket är ett betyg som känns igen från tidigare år. Resultatet visar ingen skillnad mellan gruppen Erfarna och gruppen Nyttillkomna. De få som haft lite friktion i planeringen är inte helt oväntat Nyttillkomna.

De kunskapskällor som de allra flesta använder sig av i planeringen inför besöket är främst Asköpersonalen och till viss del av kollegor. I gruppen Erfarna refererar man naturligtvis till den egna erfarenheten också. Både Erfarna och Nyttillkomna använder hemsidan något mer än tidigare år. Följdfrågan *Jag kände till möjligheten till en gratis extratur vid behov*, sticker fortfarande ut. Dock går trenden uppåt vad gäller vetskapen om denna tur. 85 % svarade att de kände till möjligheten. ”Förmiddagsturen” även ”kallad 10-turen” har körts vid behov sedan 2007.

På frågan om det var lätt att komma i kontakt med personalen svarar 96 % att det var det. Återkopplingen på bokning och konstruktiv information i samband med bokningen visar liksom tidigare år att ingen varit missnöjd. Till motsats från tidigare år har Erfarna lättare att hitta information

på hemsidan än Nyttillkomna. Att använda och hantera sin bokning via Asköonline följer en uppåtgående trend vad gäller tillfredsställelsen av detta bokningssystem.

Några exempel från fritextsvaren

- Allt var så bra! Det är ju en fältstation och jag som besökare kan ju också anpassa min verksamhet efter stationens
- Som jag minns det fick vi sköta det mesta i köket själva, men det skulle vara så. Någon kom och tittade till oss så att allt var ok.
- Använde inte hjälpen i köket men det underlättar att laga mat i Lilla Mässen när det är stor kurs ute.
- I always call when I have a question. This always works. I am really happy overall.

Vistelse – synpunkter

Vistelsen vid fältstationen fick strålande betyg. 98 % är på det hela taget nöjda med sitt besök, betyg 1 och 2, och endast en person gav betyg 3. Överlag har betygen på vistelsen stadigt förbättrats genom åren, det vill säga att fler ger betyg 1. Erfarna trivs lite bättre och är överlag nöjdare. Förra året var det tvärtom, en förklaring till detta kan vara att det nyttillkomna är markant fler i år än tidigare år.

Undantag är frågan om behov av fler transportmöjligheter till fastlandet, där några Erfarna fortfarande är missnöjda och ingen av de Nyttillkomna. 2012 steg antalet svarande som ansåg att de fått tillräckligt med säkerhetsinformation vilket var glädjande, då vi länge jobbat för att öka informationen. 2013 och årets resultat visar dock en nedåtgående trend igen. Vilket är olyckligt och vi ska försöka bättra på rutinerna. En annan fråga som även den har en liten nedåtgående trend är påståendet ”Det var helt OK att ordna sin egen mat”. Allt färre instämmer till fullo, men å andra sidan var det inga som helt tog avstånd i år. Nytt för i år var att vi erbjöd kurser och möten hjälp i köket. De visade sig väldigt uppskattat, 88 % var helt nöjda.

Några exempel från fritextsvaren

- Vi skulle vilja kunna arbeta längre dagar (dvs vara till sjöss längre).
- Det är synd att personalen lämnar kl 16, många gånger blev det stressigt när man skulle ut eller hem med båten. Mitt projekt var bara provtagning till sjöss och därför ganska väderberoende. Hade varit lite enklare om man haft mer flexibel arbetstid för personalen. Samtidigt märks det att de är väldigt överbelastade periodvis och mycket fick gå på brandutryckning.
-

Vistelse – transport och logi

Betygen för frågorna kring transport och logi ligger ganska stadigt på en hög nivå. Vi ser en relativt stor skillnad mellan Nyttillkomna och Erfarna, där de Nyttillkomna är mer nöjda än de Erfarna. De Nyttillkomna ger toppbetyg till mässen, mathållning och bastun. De frågor som sticker ut bland de Nyttillkomna är transport, där finns det enstaka personer som ger sämsta betyg 5. Överlag så ger de Erfarna betyg 1 och 2 för samtliga faciliteter, betyg 3 förekommer även för samtliga faciliteter vilket ger hela denna kategori ett medelmåttigt betyg jämfört med föregående år. Både i år och föregående år ser vi i fritexten att det finns en önskan om upprustning och renovering av sovrummen.

Några exempel från fritextsvaren

- Väldigt ojämn värme i de olika rummen, vissa är iskalla (i alla fall de yttersta i norra änden av ”lärarkorridoren” i oktober) och andra är jättevarma.

- Sopsorteringen fungerar bra om de som finns ute sköter det. Ibland med mycket folk blir de små plast/pappers etc. -hållarna fort fulla. Uppmana de som är ute att tömma i de större containrarna? Ingen åsikt om transporter på ön- hinner inte med att göra något annat än att forska och knappt någon fritidssysselsättning heller.
- Vi bodde i ett hus utan vatten och toa; därav det medelmåttiga betyget när det gäller boendet.
- Tillgång till cyklar är väldigt bra!

Vistelsen – lab- och fältutrustning

I lab- och fältutrustning varierar svaren allt från att det finns tillräckligt och att det är bra till att det är alldeles för omodernt och dåligt underhållet. Det allra flesta är dock nöjda med utrustningen och väldigt många tar med sin egen mer avancerade utrustning. Vi ser (och hör) att fler forskare är nöjda om det är fler forskargrupper ute samtidigt.

Några exempel från fritextsvaren

- Båtarna är bra, men begränsningen till 11 studenter är ett problem, samt kapaciteten på vinscharna, som skulle behöva klara det dubbla för effektiv provtagning av sedimentkärnor. Detta kommer att lösas med ett större fartyg.
- Önskvärt att ni satsar mer på dykeriet och bygger upp en fungerande dykverksamhet.
- Not so many good stereolupes...hard to teach when you have more than 8 students..
- Båten var trasig vid första försöket vilket komplicerade hela studien.

Vistelsen – övriga utrymmen

För övriga utrymmen finns inga anmärkningsvärda skillnader jämfört med föregående år. Förvaring får ett relativt högt betyg jämfört med tidigare år. Vi ser dock att i fritext svaren att det finns mer att önska, så som ett varmförråd.

Några exempel på fritextsvaren

- Jag skulle uppskatta om man kunde få tag på en gammaldags (fast ny) rulla-ner karta till föreläsningssalen som visar Östersjön, kanske med saltgradient, bathymetri och några artgränser utsatta. Borde gå att få tillverkat och skulle underlätta föreläsningar.
- Lite för gamla datorer.
- Skulle vara bra med ett varmt utrymme för förvaring av viss utrustning. Ibland problem med att dålig täckning för mobiltelefonen. Datorer – alla har egna datorer med sig med det som skulle vara bra är bättre möjligheter till kopiering i vissa lägen.
- Tråkigt att föreläsningssalen ej är tillgänglig för rullstolsburen pga trappan.
- The computers are quite slow. Haven't used them in years. I don't print much either. The wireless has some reception gaps, but is okay. The lecture room, now news I guess, can get quite stuffy. The store things, I am very thankful for your flexible attitude allowing us to use the room that ought to be a lab for storage, but in reality, a real heated storage room where things would be more organized and could be stored in boxes would be very welcome.

Efteråt – synpunkter

Hela 96 % av de svarande tyckte att Askös resurser var värdefulla för deras verksamhet (betyg 1-2). De allra flesta anser att Askölaboratoriet är tillräckligt välutrustat (93 %) för deras behov och liksom förra året vill allt fler gärna återkomma, 96 % instämde helt i det påståendet.

Samtliga som svarat på enkäten anser att vi håller en skälig prisnivå och att fakturorna är lätt förståeliga. Sedan 2005 då vi startade utvärderingen av Askölaboratoriet via denna enkät ser vi att enstaka gäster anser att ö-läget orsakar deras vistelse problem. I fritexten läser vi dock att de i jämförelse med värdet av en välfungerande fältstation i Östersjön med dess närhet till forskningsintressanta havsområden och kustområden överser dessa problem.

Några exempel från fritextsvaren

- När man är beroende av mycket båttid för att nå lokaler blir det väldigt tigt för personalen att hinna med. De är otroligt vänliga och hjälpsamma men sitter fast i ett strikt tidsschema och lider av underbemanning.
- De skulle vara bra att få fakturan snabbare efter avslutat projekt. Förslag att ange kortare tidsperioder, inte hela kvartal? Men det kan vara så att jag själv kan ange detta noggrannare i ansökan om plats.